**ДОГОВОР ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_\_**

(снабжение горячей водой в объеме, потребляемом при содержании общего имущества МКД)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место заключения) (дата заключения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать полное фирменное наименование)*

именуем\_\_ в дальнейшем «Организация, осуществляющая горячее водоснабжение», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(указать полное фирменное наименование)*

именуем\_\_ в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязуется подавать Исполнителю через присоединенную водопроводную сеть горячую воду из закрытых централизованных систем горячего водоснабжения установленного качества и в установленном объеме в соответствии с режимом ее подачи, определенным Договором, а Исполнитель обязуется оплачивать принятую горячую воду, а также, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей горячего водоснабжения и исправность приборов учета (узлов учета) и оборудования, связанного с потреблением горячей воды.

Исполнитель является в отношении многоквартирных домов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, лицом, на которое возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. Исполнитель приобретает по настоящему Договору горячую воду, потребляемую при содержании общего имущества многоквартирного дома.

1.2. Границы балансовой принадлежности объектов закрытой централизованной системы горячего водоснабжения Исполнителя и Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и эксплуатационной ответственности определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренный Приложением № 1 к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью.

1.4. Местом исполнения обязательств по договору является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Срок и режим подачи (потребления) горячей воды,**

**установленная мощность**

2.1. Дата начала подачи горячей воды "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, и Исполнитель обязуются соблюдать режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения) согласно Приложению № 3 к настоящему Договору.

**3. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

3.1. Оплата по Договору осуществляется Исполнителем по тарифам, установленным в порядке, определенном [законодательством](consultantplus://offline/ref=EBB21A13AC86B6E30CF26ECFB28E1C4006842634D7D3743FB44C1C37EBR3WEJ) Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Двухкомпонентный тариф на горячую воду (горячее водоснабжение), установленный на момент заключения договора, составляет:

- компонент на холодную воду - \_\_\_\_\_\_ (руб./м3 и (или) руб./м3/час);

- компонент на тепловую энергию - \_\_\_\_\_\_ (руб./Гкал и (или) руб./Гкал/час).

3.2. За расчетный период для оплаты по Договору принимается 1(один) календарный месяц.

3.3. Исполнитель оплачивает полученную по настоящему Договору горячую воду до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании счетов-фактур, отражающих информацию об объеме подлежащей оплате горячей воды за расчетный период по состоянию на 1-е число месяца, следующего за расчетным, и выставляемых к оплате Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

В платежном поручении Абонент указывает дату и номер договора, период, за который производится платеж или дату и номер счета-фактуры, в следующей последовательности:

Оплата по счету-фактуре: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, по с/ф №\_\_\_от \_\_\_\_(дата с/ф), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)». При оплате по нескольким счетам-фактурам, указываются все номера и даты документов.

Оплата текущих (промежуточных) платежей: «Оплата за \_\_\_\_\_\_ (вид платежа\*) по договору №\_\_\_\_, за \_\_\_\_\_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

Оплата по исполнительному производству: «Оплата по исполнительному листу №\_\_\_ по договору №\_\_\_ по с/ф № от \_\_\_\_(дата с/ф) за \_\_\_ (период: месяц, год), в т.ч. НДС \_\_\_(сумма НДС)».

\*Вид платежа: энергетические ресурсы, проценты за пользование чужими денежными средствами (проценты), услуги по ограничению/возобновлению подачи ГВС.

В случае если Абонент в платежных поручениях или без промедления после оплаты (не позднее чем на следующий календарный день) не указал назначение платежа, Организация, осуществляющая горячее водоснабжение вправе отнести платеж в счет оплаты периода, срок исполнения обязательства по оплате которого наступил ранее в порядке, определенном Приложением № 2 к настоящему Договору.

3.4. Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, и Исполнителем не реже 1 (одного) раза в квартал либо по инициативе одной из Сторон, путем составления и подписания сторонами акта сверки расчетов. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему Договору, составляет и направляет в адрес другой Стороны акт сверки расчетов в 2 (двух) экземплярах. Срок подписания акта устанавливается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения. Акт сверки расчетов считается согласованным обеими Сторонами в случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней после его направления Стороне.

3.5. Стороны пришли к согласию о возможности направления и получения документов, связанных с исполнением настоящего Договора (счетов, счетов-фактур, актов поданной–принятой горячей воды, актов сверок и иных документов) в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, обязана:

4.1.1. обеспечивать эксплуатацию объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе водопроводных сетей, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации в соответствии с требованиями нормативно-технических документов;

4.1.2. обеспечивать бесперебойный режим подачи горячей воды в точке подключения (технологического присоединения), предусмотренный Приложением № 3 к настоящему Договору, кроме случаев временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения, предусмотренных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении";

4.1.3. не допускать в границах эксплуатационной ответственности ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения;

4.1.4. осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета (узлов учета) горячей воды;

4.1.5. проводить производственный контроль качества горячей воды, в том числе температуры подачи горячей воды;

4.1.6. уведомлять Исполнителя о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.1.7. принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на объектах централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе на водопроводных сетях, по которым осуществляется транспортировка горячей воды, принадлежащих Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах эксплуатационной ответственности такой организации, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия таких объектов и сетей с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и технического регулирования;

4.1.8. уведомлять Исполнителя в случае передачи прав владения на объекты централизованных систем горячего водоснабжения, в том числе на водопроводные сети горячего водоснабжения, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения.

4.1.9. Ежемесячно по согласованной Сторонами форме передавать Исполнителю любым доступным способом показания индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) иную информацию, используемую для определения объемов потребления горячей воды.

4.1.10. Уведомлять Исполнителя о сроках проведения проверки достоверности представленных Исполнителем сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета и (или) проверки их состояния.

4.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, имеет право:

4.2.1. осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной Исполнителю горячей воды;

4.2.2. осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Исполнителя к централизованным системам горячего водоснабжения путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Исполнителя к централизованным системам горячего водоснабжения;

4.2.3. временно прекращать или ограничивать горячее водоснабжение в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

4.2.4. получать доступ к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб горячей воды, приборам учета (узлам учета), принадлежащим Исполнителю, для контрольного снятия показаний приборов учета (узлов учета), в том числе с использованием систем дистанционного снятия показаний, а также для осмотра сетей горячего водоснабжения и оборудования в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего Договора;

4.2.5. Информировать потребителей о состоянии расчетов Исполнителя за горячую воду для содержания общего имущества в многоквартирных домах, находящихся в управлении Исполнителя, но не чаще 1 раза в месяц.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. обеспечить эксплуатацию сетей горячего водоснабжения и объектов, на которых осуществляется потребление горячей воды, принадлежащих Исполнителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также замену и поверку принадлежащих Исполнителю приборов учета в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

4.3.2. обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя;

4.3.3. обеспечить учет поданной (полученной) горячей воды в соответствии с порядком, установленным разделом 5 настоящего Договора и Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;

4.3.4. производить оплату горячего водоснабжения в порядке, размере и в сроки, которые определены настоящим Договором;

4.3.5. обеспечить доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, расположенным в зоне эксплуатационной ответственности Исполнителя, для проверки представляемых Исполнителем сведений в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего Договора;

4.3.6. обеспечить доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), находящимся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя, для осмотра и проведения эксплуатационных работ;

4.3.7. в случае передачи прав владения и (или) предоставления прав пользования объектом, подключенным к централизованной системе горячего водоснабжения, третьим лицам (утраты статуса лица, на которое возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирных домах, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору), изменении Исполнителем наименования и местонахождения (адреса), а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, уведомить Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня такого изменения;

4.3.8. незамедлительно сообщать Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, обо всех авариях и инцидентах на объектах, в том числе сетях горячего водоснабжения, на которых осуществляется потребление горячей воды, и приборах учета (узлах учета), находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

4.3.9. предоставлять Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих гражданах, размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме по форме, предусмотренной Приложением № 6 к настоящему Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому).

4.3.10. предоставить Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, возможность подключения коллективных (общедомовых) приборов учета объектов Исполнителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета горячей воды и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если они позволяют осуществить их подключение к указанным системам.

4.3.11. при поступлении жалоб собственников и пользователей помещений в многоквартирных домах и (или) жилых домах, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору, на качество или объем предоставляемой горячей воды, обеспечить организацию и выполнение мероприятий по установлению факта предоставления горячей воды ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в установленных случаях к проверке факта нарушения качества горячей воды.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления горячей воды ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями утвержденных Правительством РФ Правил предоставления коммунальных услуг.

4.3.12. Информировать Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, о выявленных случаях несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам с направлением акта, фиксирующего данный факт.

4.3.13. В случае принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решений об установке коллективных (общедомовых) приборов учета горячей воды, обеспечить установку (замену) таких приборов в соответствии с требованиями [законодательства](consultantplus://offline/ref=17EE1B3BC69864ED9342830359AEAA234443AF693E3FAA1605482D97CFXCGAN) РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности на объектах Исполнителя, не оборудованных приборами учета к моменту заключения настоящего Договора, а по соглашению с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирного дома – установку индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, а также обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных приборов учета в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

Сведения об установленных коллективных (общедомовых) приборах учета горячей воды на объектах Исполнителя приведены в Приложении № 5 к настоящему Договору.

4.3.14. При расторжении или прекращении договора в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ, либо передаче объектов другому лицу, для осуществления окончательного расчета подписать с Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент расторжения или прекращения договора (исключения объекта).

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. требовать от Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, поддержания в точке подключения (технологического присоединения) надлежащего режима подачи горячей воды, предусмотренного Приложением № 3 к настоящему Договору;

4.4.2. получать информацию о качестве горячей воды;

4.4.3. присутствовать при проверках объектов централизованной системы горячего водоснабжения, в том числе приборов учета (узлов учета), принадлежащих Исполнителю, проводимых представителями Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителями иной организации;

4.4.4. осуществлять проверку качества горячей воды, в том числе температуры горячей воды;

4.4.5. расторгнуть настоящий Договор в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**5. Порядок осуществления учета поданной (полученной)**

**горячей воды**

5.1. Учет поданной (полученной) Исполнителю горячей воды осуществляется на основании показаний средств измерения.

5.2. Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб горячей воды содержатся в Приложении № 5 к настоящему Договору.

5.3. Коммерческий учет поданной в многоквартирные дома горячей воды обеспечивает \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исполнитель обеспечивает в течение срока действия настоящего Договора сохранность, своевременную поверку средств измерений, надлежащее техническое состояние и работоспособность установленных на объектах Исполнителя коллективных (общедомовых) приборов учета в многоквартирных домах.

Работоспособность принадлежащего Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, оборудования, использующегося для подключения к информационно-измерительным системам учета ресурсов в течение действия настоящего Договора, в случае установки такого оборудования в приборах учета (узлах учета) горячей воды объектов Исполнителя, обеспечивается Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

5.4. При наличии технической возможности установки на прибор учёта (узел учёта) Абонента устройств сбора и передачи данных (далее – УСПД) Абонент предоставляет Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, возможность монтажа УСПД на приборах учета (узлах учёта), предоставляет дистанционный доступ для подключения прибора учета (узла учёта) Абонента к автоматизированным информационно-измерительным системам учета потребленной горячей воды и тепловой энергии в составе горячей воды Организации, осуществляющей горячее водоснабжение (далее – АИИС). Порядок взаимодействия Сторон при использовании АИИС определяется в Приложении 7 к Договору.

5.5. Исполнитель снимает показания приборов учета объемов потребления горячей воды с посуточной разбивкой и накопительным итогом на 23-25 число расчетного периода, установленного настоящим Договором, вносит показания приборов учета в журнал учета потребления горячей воды и передает указанные сведения в Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, не позднее 25-го числа текущего (расчетного) месяца.

5.6. Передача Исполнителем показаний приборов учета Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, производится любыми доступными способами (почтовым отправлением, телеграммой, факсограммой, телефонограммой или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), в том числе через личный кабинет Абонента, онлайн-сервис передачи показаний[[1]](#footnote-2)), позволяющими подтвердить получение показаний приборов учета Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

При выявлении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета многоквартирного дома (истечения межповерочного срока) Исполнитель в течение \_\_\_\_\_ с момента выхода прибора из строя (истечения межповерочного срока) обязан письменно уведомить об этом Организацию, осуществляющую горячее водоснабжение, и обеспечить ремонт, поверку указанного прибора учета в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.7. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение производит доначисление платы за горячую воду для потребителя, в интересах которого совершено несанкционированное подключение, за потребленную без надлежащего учета горячую воду, в соответствии с действующим законодательством РФ на основании актов о выявлении несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам, составленных Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6. Порядок обеспечения Исполнителем доступа**

**Организации, осуществляющей горячее водоснабжение,**

**к сетям горячего водоснабжения, местам отбора проб**

**горячей воды и приборам учета (узлам учета)**

6.1. Исполнитель обязан обеспечить доступ представителям Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или по ее указанию представителям иной организации к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб горячей воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях:

6.1.1. проверки исправности приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб и снятия показаний приборов учета и контроля за снятыми Исполнителем показаниями приборов учета;

6.1.2. опломбирования приборов учета (узлов учета);

6.1.3. определения качества поданной (полученной) горячей воды путем отбора проб;

6.1.4. обслуживания сетей горячего водоснабжения и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Организации, осуществляющей горячее водоснабжение.

6.2. Исполнитель извещается о проведении проверки приборов учета (узлов учета), сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Исполнителем показаниями, определения качества поданной (полученной) горячей воды в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. Уполномоченные представители Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, или представители иной организации допускаются к сетям горячего водоснабжения, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

**7. Порядок контроля качества горячей воды**

7.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

7.1.1. по инициативе и за счет Исполнителя;

7.1.2. на основании программы производственного контроля качества горячей воды Организации, осуществляющей горячее водоснабжение;

7.1.3. при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

7.2. Показатели качества горячей воды и допустимые перерывы в подаче горячей воды должны соответствовать требованиям Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

7.3. Контроль качества горячей воды, подаваемой Исполнителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

7.4. Отбор проб горячей воды производится с участием представителей Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8. Условия временного прекращения или ограничения**

**горячего водоснабжения**

8.1. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение Исполнителю в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в течение 1 (одних) суток со дня временного прекращения или ограничения горячего водоснабжения уведомляет о таком прекращении или ограничении Исполнителя и орган местного самоуправления: Администрацию муниципального образования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.3. Уведомление о временном прекращении или ограничении горячего водоснабжения, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении горячего водоснабжения направляется Абоненту любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, в том числе посредством направления короткого текстового сообщения (смс-сообщение) на номер мобильного телефона или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе электронной почты, либо вручаются непосредственно Абоненту под расписку), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Абонентом.

Отправка осуществляется на адреса и контактные данные Абонента, указанные в настоящем договоре, а также в иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

**9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, требований к качеству и объему горячей воды Исполнитель вправе потребовать перерасчета размера платы, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.3. Ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение, за качество подаваемой горячей воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по объектам, в том числе по сетям горячего водоснабжения Исполнителя и Организации, осуществляющей горячее водоснабжение, в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, предусмотренным приложением № 1 к настоящему Договору.

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, несет ответственность за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи горячей воды в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и законодательством в сфере горячего водоснабжения.

9.4. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате настоящего договора Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки, а также возмещения реального ущерба в соответствии с гражданским законодательством.

9.5. Исполнитель несет ответственность за действия потребителей, которые повлекли нарушение установленных настоящим договором показателей качества горячей воды и объемов поставляемой горячей воды.

**10. Порядок урегулирования разногласий по Договору,**

**возникающих между Исполнителем и Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение**

10.1. Для урегулирования разногласий, связанных с настоящим Договором, между Исполнителем и Организацией, осуществляющей горячее водоснабжение, одна Сторона обращается к другой Стороне с письменным обращением об урегулировании разногласий с указанием следующих сведений:

10.1.1. сведения о заявителе (наименование, местонахождение (адрес);

10.1.2. содержание разногласий;

10.1.3. сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия, в том числе его полное наименование, местонахождение и право на объект (объекты), которым обладает Исполнитель;

10.1.4. копия настоящего Договора.

10.2. Сторона, получившая обращение, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его поступления обязана его рассмотреть и дать ответ.

10.3. По результатам ответа, предусмотренного пунктом 10.2. настоящего Договора, Стороны составляют акт об урегулировании разногласий.

10.4. При отсутствии ответа, предусмотренного пунктом 10.2. настоящего Договора, или в случае невозможности урегулировать разногласия спор разрешается в Арбитражном суде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**11. Срок действия Договора**

11.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части обязательств, не исполненных ко дню окончания срока его действия, - до полного их исполнения Сторонами.

11.2. Настоящий Договор считается продленным на каждый последующий календарный год на тех же условиях, если за 1 (один) месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

**12. Прочие условия**

12.1. Стороны обязаны в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

12.2. При исполнении настоящего Договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

12.3. Любые изменения настоящего Договора, а также соглашение о расторжении настоящего Договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом Сторонами.

12.4. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по 1 (одному) экземпляру для каждой Стороны. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, проставляемой внизу каждой страницы настоящего Договора, при условии подписания собственноручной подписью настоящего Договора в разделе «Реквизиты и подписи сторон» и приложений к настоящему Договору.

12.5. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение, вправе направлять в адрес ответственных Абонента за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

12.6. Стороны определили возможность использования аналога собственноручной подписи для подписания документов, связанных с исполнением настоящего Договора (за исключением первичных учетных документов), в том числе путем проставления представителями Сторон собственноручной подписи на электронном документе, составленном на планшетном компьютере, с помощью стилуса.

Стороны признают, что документы, подписанные с использованием аналога собственноручной подписи в электронной форме и на электронном носителе, имеют равную юридическую силу с документами, оформляемыми на бумажном носителе.

Обмен (передача) документов, оформленных в электронном виде, осуществляется по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. По письменному требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого документа, другая Сторона обязана предоставить такой документ, распечатанный на бумажном носителе.

**Приложения:**

Приложение № 1 "Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности";

Приложение № 2 "Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленных энергетических ресурсов";

Приложение № 3 "Режим подачи горячей воды";

Приложение № 4 "Сведения о показателях качества горячей воды и допустимых перерывах подачи горячей воды";

Приложение № 5 "Сведения о приборах учета (узлах учета) и местах отбора проб";

Приложение № 6 "Форма предоставления информации";

Приложение № 7 "Порядок определения объемов горячей воды с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы".

**Адреса и платежные реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация, осуществляющая горячее водоснабжение: | Абонент: |
| Полное фирменное наименование: | Полное фирменное наименование (ФИО): |
| ИНН: | ИНН: |
| КПП: | КПП: |
| ОГРН: | ОГРН: |
| Местонахождение: | Местонахождение: |
|  | Паспорт (для ФЛ):  Выдан: |
| Наименование филиала: | Наименование филиала: |
| КПП: | КПП: |
| Фактический адрес: | Фактический адрес: |
| Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом): | Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом): |
| Электронная почта: | Электронная почта: |
| Адрес Интернет-сайта: | Адрес Интернет-сайта: |
| Тел. (с кодом): | Тел. (с кодом): |
| Факс (с кодом): | Факс (с кодом): |
| Банковские реквизиты:  Получатель:  ИНН/КПП:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: | Банковские реквизиты:  Расчетный счет N  в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  кор.счет N  БИК: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) |

1. Прием показаний по тахометрическим ПУ ГВС осуществляется через онлайн-сервис передачи показаний на сайте филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» ежемесячно с 15 по 25 число (в левом верхнем углу необходимо выбрать раздел «Для бизнеса», далее - «Горячая вода», далее - «Передать показания онлайн»). [↑](#footnote-ref-2)